

## Términos y Condiciones

**Extra Equipaje** se compromete a:

- ❖ Transportar a su destino final el envío previo pago según las tarifas establecidas.
- ❖ A prestar servicio al cliente y brindar la información correspondiente de todos sus envíos.

### Aduana e Impuestos

- ❖ -El remitente o (Sender) es responsable de declarar el contenido del envío.
- ❖ -Si el contenido del envío no es satisfactoriamente declarado en su totalidad, el remitente o (Sender) incurrirá en cargos adicionales y aclaraciones ante la aduana del país de envío.
- ❖ -En algunos países los impuestos serán cancelados en el país de destino.

### Seguro y responsabilidad

- ❖ En caso de robo o pérdida total se reembolsara el valor asegurado de la mercancía.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE no pagara el valor comercial de la mercancía enviada si esta no es debidamente asegurada por su valor comercial. EXTRA EQUIPAJE no hace pagos parciales por fortuitas pérdidas parciales.
- ❖ No se aceptan reclamos después de 8 días de hacer la entrega final a su destino.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE se guarda el derecho de rehusar y devolver la mercancía si el empaque no satisface la seguridad de su contenido.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE tiene el derecho de verificar el contenido del paquete tanto en origen como en destino final.
- ❖ El remitente o (Sender) es responsable de declarar el contenido del envío, EXTRA EQUIPAJE no se responsabiliza por artículos no declarados.
- ❖ No se admiten artículos como: armas, explosivos, joyas, dinero, títulos de valor, acciones u otros artículos los cuales sean restringidos por la aduana correspondiente en cada país.

### Tiempo de entrega

- ❖ EXTRA EQUIPAJE ha firmado convenios comerciales con compañías nacionales e internacionales de carga con el objetivo de cumplir con de la mejor manera con tiempos de entrega y seguridad de las mercancías; no obstante EXTRA EQUIPAJE no se responsabiliza por el retraso de su envío ocasionado por terceros, aerolíneas, navieras, tramites o revaluó de aduana y por retrasos de inclemencias del tiempo.

### Embalaje o Empaque.

- ❖ El Remitente (Sender) es completamente responsable por asegurarse que la mercancía ha sido empacada lo suficientemente fuerte que aseguro el contenido, protegiéndola de cualquier daño durante su manejo de entrega.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE se reserva el derecho de revisar el contenido del envío.

### Pago

- ❖ Envíos no cancelados serán retenidos y se cobrara bodegaje diario en la ciudad de destino.
- ❖ En caso de revaluación de aduana, estos impuestos deben ser cancelados para la entrega final del envío.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE cobrara \$ 45 CAN por cheques devueltos por el banco sin fondos.
- ❖ Las opciones de pago son efectivo, Money order, giro bancario, visa, máster card o debito, transferencia vía e-Money.

## **Terms and Conditions**

### **Extra Equipaje** commits:

- ❖ To transport to its final destination.
- ❖ To serve to the client and to provide the information related to all its shipments.

### **Customs and Taxes**

- ❖ -The sender is responsible to declare the shipment content.
- ❖ -If the content of shipment is not satisfactorily declared in its totality, the sender will incur additional custom charges.
- ❖ -In some countries the taxes will be cancelled in the destiny country.

### **Insurance and Responsibility**

- ❖ In case of robbery or loss, the company will return the value declared / insured collected for the merchandise.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE will not pay the commercial value of the merchandise if it is not properly insured. There are not partial payments.
- ❖ The sender is responsible to verify the information filled on this form before accepting the shipment.
- ❖ Claims are accepted only within eight (8) days of the final delivery.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE has the right of refuse and return the cargo to the sender if the package not satisfies the security of their contents.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE may verify the content of each package in origin or destiny.
- ❖ The sender is responsible to declare the content of shipment; EXTRA EQUIPAJE does not take responsibility by articles not declared.
- ❖ Articles restricted by the corresponding customs in each country are not admitted

### **Time of Delivery**

- ❖ EXTRA EQUIPAJE had signed agreements with national and international cargo, couriers and freight forwarders companies in order to provide the most secure and expedited service. Though, EXTRA EQUIPAJE will not be responsible by any delays caused by third parties, airlines, ocean carriers, natural disasters or customs authorities' delays.

### **Packing**

- ❖ The sender is completely responsible for the ensuring that its cargo has been packed right and strong that ensure its contents from any damage or rip while handle and shipped.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE will not be responsible for damages by deficiency in the packing for the merchandise.

### **Term of Payment**

- ❖ Shipment not cancelled may be retained and will be a charge of a daily storage in the city of destiny was received.
- ❖ In case of reevaluation of customs, these taxes must be canceled to delivery of final destination.
- ❖ EXTRA EQUIPAJE will charge \$45.00 CAN for any bounce cheque returned by the bank with insufficient funds (NSF)
- ❖ Payment options are: Cash, money order, wire transfer, visa, MasterCard or debit card, e-money transfer.